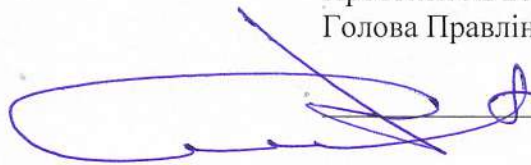


ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління ВАКС
Протокол № 21 «27» листопада 2024 року
Голова Правління



Сидоровський В.М.

***ПРОФЕСІЙНІ СТАНДАРТИ ПОВЕДІНКИ
КРЕДИТНИХ СПІЛОК ЧЛЕНІВ ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ
АСОЦІАЦІЇ КРЕДИТНИХ СПІЛОК
НА РИНКУ НЕБАНКІВСЬКИХ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(нова редакція)***

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Професійні стандарти поведінки кредитних спілок – членів ВАКС (далі – Стандарт) на ринку небанківських фінансових послуг є внутрішнім документом Асоціації кредитних спілок «Всеукраїнської асоціації кредитних спілок» (далі - Асоціація). Стандарт встановлює єдині правила та вимоги, спрямовані на підвищення довіри до кредитних спілок з боку їх діючих та потенційних членів, а також на забезпечення взаємодії між членами Асоціації.

1.2. Стандарт містить розділи, що розкривають:

1. Етичні стандарти провадження діяльності членами ВАКС;
2. Стандарти професійної етики у відносинах між членами ВАКС;
3. Стандарти взаємодії між членами ВАКС та органами Асоціації;
4. Стандарти забезпечення прав членів кредитної спілки – члена ВАКС;
5. Соціальні стандарти діяльності членів ВАКС.

1.3. Дотримання вимог цього Стандарту є обов'язковим для виконання всіма органами управління, посадовими особами та працівниками кредитної спілки — члена ВАКС під час здійснення діяльності на ринку фінансових послуг.

2. ЕТИЧНІ СТАНДАРТИ ПРОВАДЖЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЧЛЕНАМИ ВАКС

2.1. У своїй діяльності кредитна спілка — член ВАКС (надалі—член ВАКС) керується етичними принципами, зокрема:

- добросовісність;
- законність;
- професіоналізм.

2.2. Принцип добросовісності визначає чесність ринкової поведінки та передбачає, що член ВАКС:

- Забезпечує прозорість умов: надає членам повну, точну інформацію про фінансові послуги до моменту укладення договору;
- Вчасно та в повному обсязі виконує всі взяті на себе зобов'язання за договорами про надання фінансових послуг;
- Гарантує конфіденційність: забезпечує надійний захист персональних даних та таємниці фінансової послуги, виключаючи їх розголошення третім особам, крім випадків, прямо передбачених чинним законодавством України (передача даних до БКІ, запити контролюючих органів тощо).

2.3. Принцип законності визначає межі діяльності та передбачає, що член ВАКС:

- виконує вимоги законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України;
- організовує внутрішні бізнес-процеси на підставі, у межах та у спосіб, що передбачені законодавством та внутрішніми документами члена ВАКС.

2.4. Принцип професіоналізму передбачає сумлінне виконання працівниками члена ВАКС своїх обов'язків з належною компетентністю, відповідальністю та прагненням до постійного професійного розвитку.

3. СТАНДАРТИ ПРОФЕСІЙНОЇ ЕТИКИ У ВІДНОСИНАХ МІЖ ЧЛЕНАМИ ВАКС

3.1. Члени ВАКС провадять свою діяльність на засадах добросовісної ринкової конкуренції, взаємної поваги та готовності до співпраці.

3.2. Члени ВАКС мають уникати взаємних конфліктів, а в разі їх виникнення вони намагаються врегулювати їх шляхом переговорів.

3.3. Члени ВАКС не допускають дій, спрямованих на дискредитацію або заподіяння шкоди діловій репутації інших членів Асоціації. Не допускається несанкціоноване використання торговельних марок, знаків для товарів і послуг, фірмових найменувань чи рекламних матеріалів інших членів ВАКС.

3.4. Будь-які публічні виступи, пресрелізи чи маркетингові (рекламні) заходи членів ВАКС мають базуватися виключно на об'єктивних та правдивих даних. Не допускається

поширення інформації, яка містить завідомо неправдиві чи викривлені відомості про діяльність інших членів ВАКС або Асоціації в цілому.

3.5. Члени ВАКС утримуються від використання порівняльної реклами, яка прямо чи опосередковано протиставляє їхні послуги послугам інших членів ВАКС.

4. СТАНДАРТИ ВЗАЄМОДІЇ МІЖ ЧЛЕНАМИ ВАКС ТА ОРГАНАМИ АСОЦІАЦІЇ

4.1. Взаємовідносини між членами ВАКС та органами Асоціації будуються на засадах взаємної довіри, поваги та відкритості

4.2. Правління та Ревізійна комісія Асоціації обираються з представників членів ВАКС у порядку, визначеному Статутом Асоціації (правління Асоціації обирається з числа голів правлінь членів ВАКС, ревізійна комісія обирається з числа представників членів ВАКС). Член ВАКС має право пропонувати (висувати) своїх представників до складу вищевказаних органів.

4.3. Члени ВАКС сплачують обов'язкові внески до ВАКС в розмірі, встановленому Конференцією ВАКС або інші внески (за наявності) встановлені рішенням правління Асоціації.

5. СТАНДАРТИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ ЧЛЕНІВ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ – ЧЛЕНА ВАКС

5.1. Член ВАКС визнає права своїх членів, визначені Законом України «Про кредитні спілки», та забезпечує умови для їх реалізації у своїй діяльності.

5.2. Член ВАКС забезпечує право своїх членів на участь в управлінні кредитною спілкою та реальну можливість участі у прийнятті рішень і формуванні органів управління, для чого зобов'язаний:

- вчасно надавати членам кредитної спілки повідомлення про скликання загальних зборів членів кредитної спілки, строк, зміст та порядок надсилання (вручення) якого визначений Законом України «Про кредитні спілки» та Статутом.
- забезпечувати умови для вільного волевиявлення під час голосування на загальних зборах з метою реалізації права на управління кредитної спілки.

5.3. Член ВАКС забезпечує **право своїх членів вносити пропозиції** на розгляд органів управління кредитної спілки. Порядок прийняття, реєстрації та розгляду таких пропозицій, інформування про результати розгляду, регламентуються внутрішніми документами члена ВАКС.

5.4. Член ВАКС забезпечує **право своїх членів користуватися фінансовими та іншими послугами кредитної спілки** на засадах рівності та прозорості. Член ВАКС прагне, щоб умови надання фінансових послуг (процентні ставки/комісії) були зрозумілими та доступними, без прихованих платежів.

5.5. Член ВАКС забезпечує **право своїх членів на безоплатний доступ до інформації про діяльність** кредитної спілки, ознайомлення зі Статутом, протоколами загальних зборів, рішеннями наглядової ради та іншими документами, визначеними С

Статутом і внутрішніми документами кредитної спілки, з дотриманням законодавства про захист персональних даних та про забезпечення збереження таємниці фінансової послуги.

5.6. Член ВАКС забезпечує **право своїх членів на одержання доходу на пайовий внесок** у разі, якщо така можливість передбачена Статутом кредитної спілки. Виплата здійснюється у порядку, визначеному Статутом та іншими внутрішніми документами члена ВАКС.

5.7. Член ВАКС забезпечує **право своїх членів на вихід зі складу членів кредитної спілки** у порядку, передбаченому Законом «Про кредитні спілки» та Статутом, не створює прямо або опосередковано перешкод для виходу та здійснює розрахунки з членом, своєчасно, у строки та в обсязі, визначеному Статутом та внутрішніми документами члена ВАКС.

5.8. Член ВАКС забезпечує **право своїх членів звертатися до кредитної спілки** з будь-яких питань її діяльності, створює належні умови для прийняття, реєстрації та своєчасного

розгляду звернень чи скарг членів, повідомляє про результати їх розгляду у визначений законодавством та внутрішніми документами строк.

6. СОЦІАЛЬНІ СТАНДАРТИ ДІЯЛЬНОСТІ ЧЛЕНІВ ВАКС

6.1. Соціальна відповідальність реалізується через:

- розвиток та постійне підтримання високих стандартів внутрішньої корпоративної культури, бездоганної ділової етики та взаємної поваги всередині трудового колективу;
- участь у житті місцевих громад через підтримку соціальних, освітніх та гуманітарних ініціатив, спрямованих на підвищення якості життя населення в регіонах присутності кредитної спілки.

7. КОНТРОЛЬ ЗА ДОДЕРЖАННЯМ СТАНДАРТУ

7.1. Кожна кредитна спілка — член ВАКС впроваджує надійні механізми внутрішнього контролю за дотриманням вимог цього Стандарту відповідно до вимог законодавства.