



# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5; тел./ф.: +38 (044) 255 32 46 poluneev@rada.gov.ua

*вих. № 04-37/112  
від 14 березня 2012 р.*

**Президенту Всеукраїнської  
асоціації кредитних спілок  
Волковській В.О.**

## **Шановна Вікторіє Олегівно!**

Дозвольте поінформувати Вас про те, що протягом 2010-2011 років мною, як народним депутатом України, проводився всебічний аналіз проблеми захисту прав споживачів фінансових послуг, вивчення сучасного міжнародного досвіду, системна підготовка та розробка відповідних законодавчих актів.

Протягом січня 2011- лютого 2012 років проведено велику кількість прес-конференцій, круглих столів, нарад за участі представників професійних об'єднань ринків фінансових послуг, колекторського бізнесу, міжнародних організацій, національних та міжнародних експертів тощо, про що свідчать публікації в ЗМІ.

Результатом такої масової суспільної роботи є проведений в місті Києві 2 березня 2012 року «Перший всеукраїнський з'їзд споживачів фінансових послуг», учасниками якого стали делегати більш ніж 60 громадських організацій загальною кількістю 470 осіб, народні депутати, представники НБУ, Міністерства фінансів України, КМДА, керівники Нацфінпослуг та Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку, ринку фінансових послуг тощо.

Метою проведення заходу було згуртування та активізація громадськості навколо проблеми створення ефективної системи захисту прав споживачів фінансових послуг. Унікальність даного проекту полягає в тому, що вперше сформовано позитивний діалог між учасниками фінансового ринку: громадськістю, фінансовими ринками, владою і міжнародними фінансовими організаціями. Він, поза сумнівом, має стати частиною єдиної державної політики по захисту прав споживачів фінансових послуг та реформуванню і розвитку банківської сфери.

Прошу Вас розглянути пропозиції громадськості, викладені у Резолюції «Першого всеукраїнського з'їзду споживачів фінансових послуг», врахувати їх



в подальшій роботі та підтримати прийняття у Верховній Раді України законопроектів № 9594, № 9593, № 9342, № 9379 та № 9380 як таких, що відповідають нагальним потребам суспільства та захищають права споживачів фінансових послуг.

Користуючись нагодою, засвідчую Вам свою глибоку повагу.

Додаток: Резолюція «Першого всеукраїнського з'їзду споживачів фінансових послуг» (6 арк.)

З повагою

Голова Оргкомітету  
Народний депутат України,  
радник Президента України,  
член Комітету з економічних реформ



Ю.В. Полунєєв