



Обізнаність споживачів фінансових послуг України про систему гарантування вкладів

Результати дослідження

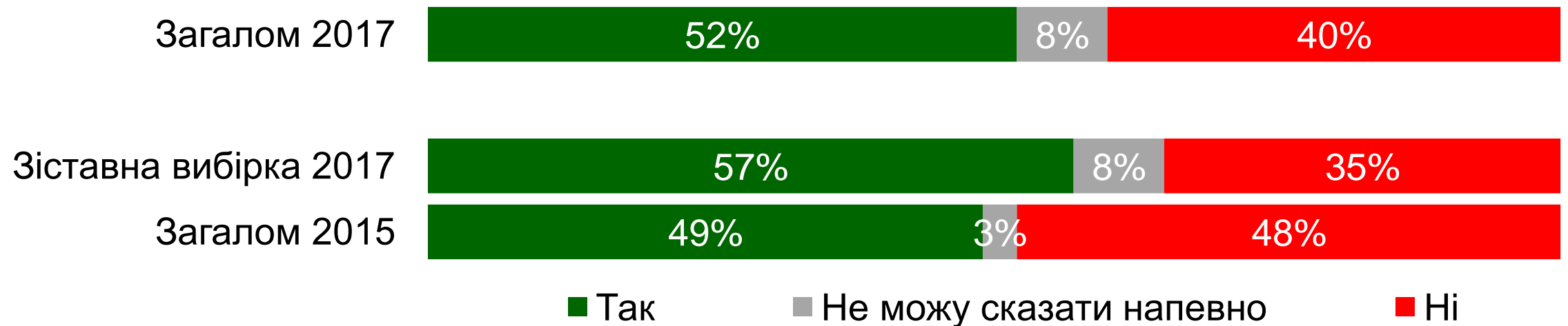
Тамара Смовженко

д.е.н., професор,

керівник робочої групи Експертної ради Фонду гарантування вкладів фізичних осіб

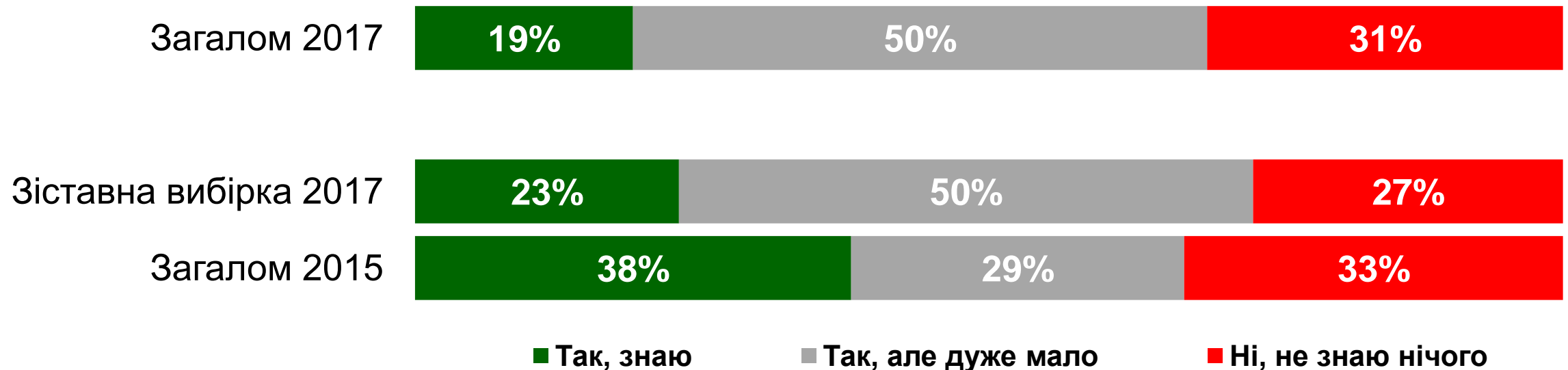
Українці добре обізнані про факт існування Фонду...

Чи чули ви інформацію про Фонд гарантування вкладів фізичних осіб?
(відсоток усіх респондентів)



... однак погано знають про саму систему гарантування вкладів

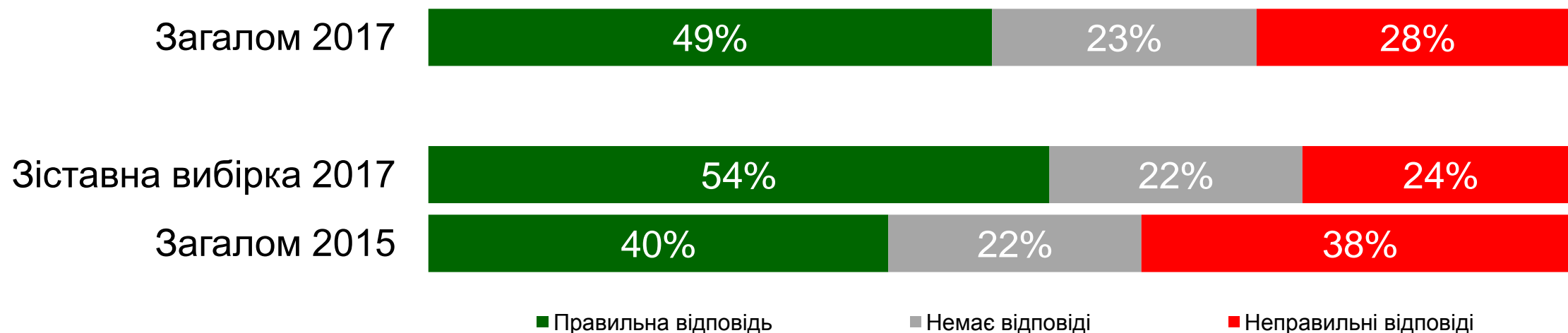
Чи знаєте ви про гарантії повернення банківських вкладів у разі неплатоспроможності банку?
(відсоток усіх респондентів)



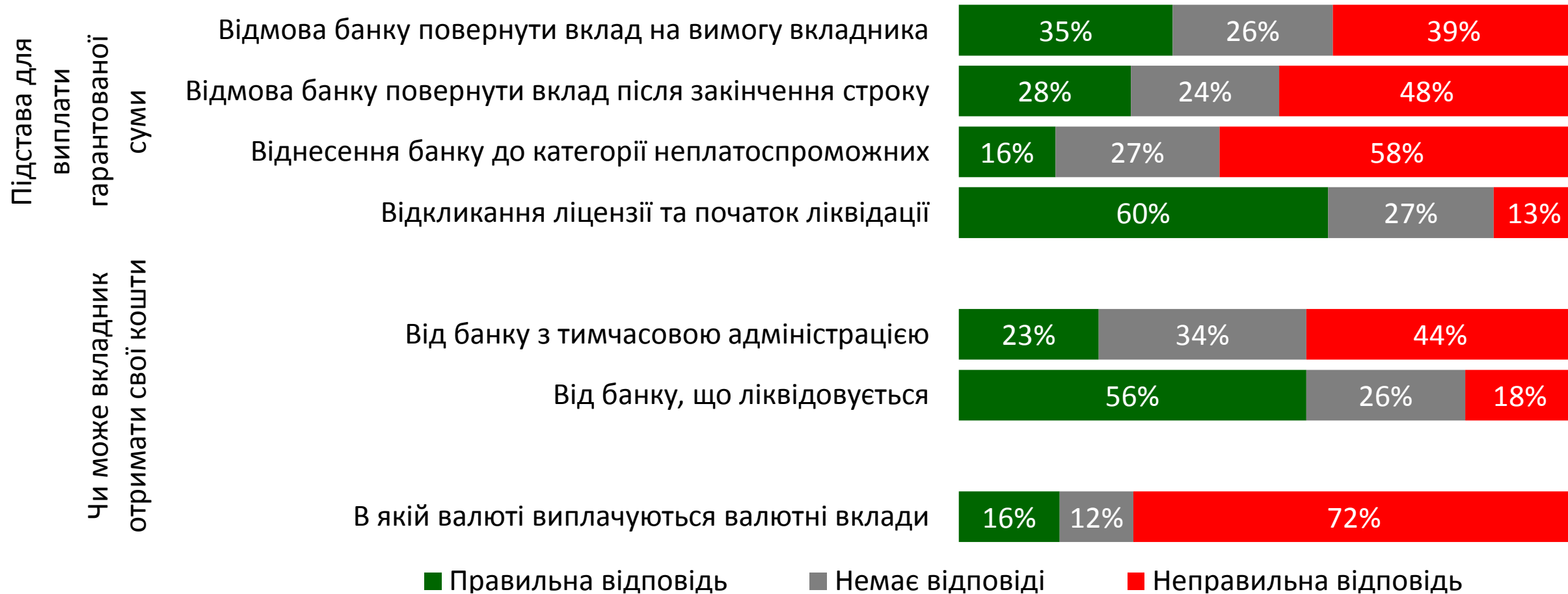
Достатньо обізнані про розмір гарантованої суми...

Якою є максимальна сума гарантування вкладів в одному банку?

(відсоток респондентів, які знають про Фонд)



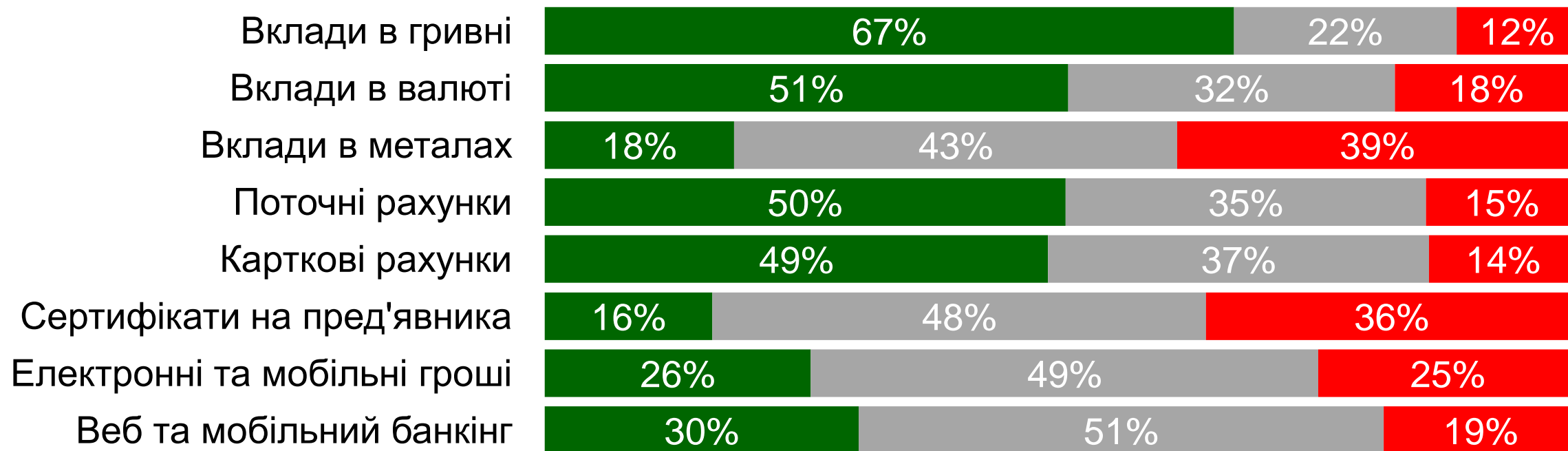
... однак погано розуміють, коли та як її можна отримати



Вважають, що в Україні гарантуються всі види вкладів...

Чи гарантуються Фондом гарантування вкладів...

(відсоток усіх респондентів)



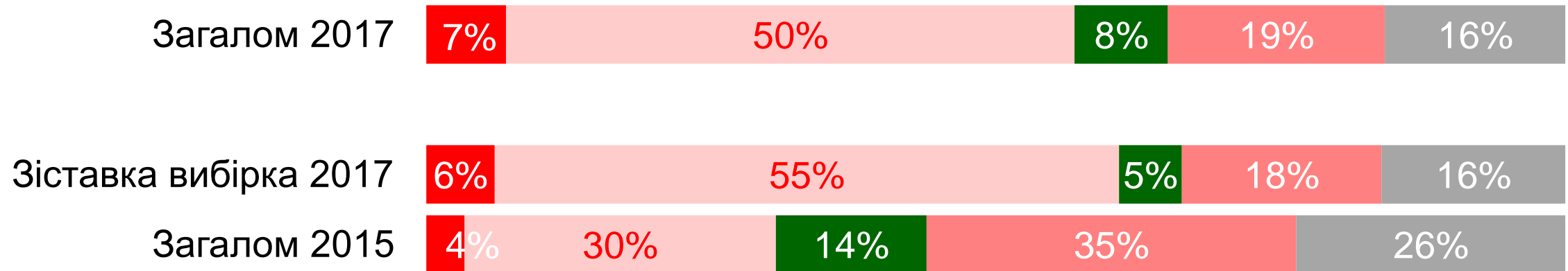
■ Правильна відповідь

■ Немає відповіді

■ Неправильна відповідь

... та в усіх банках та фінансових установах

Вклади в яких фінансових установах гарантуються Фондом гарантування вкладів фізичних осіб?
(відсоток респондентів, які знають про Фонд)



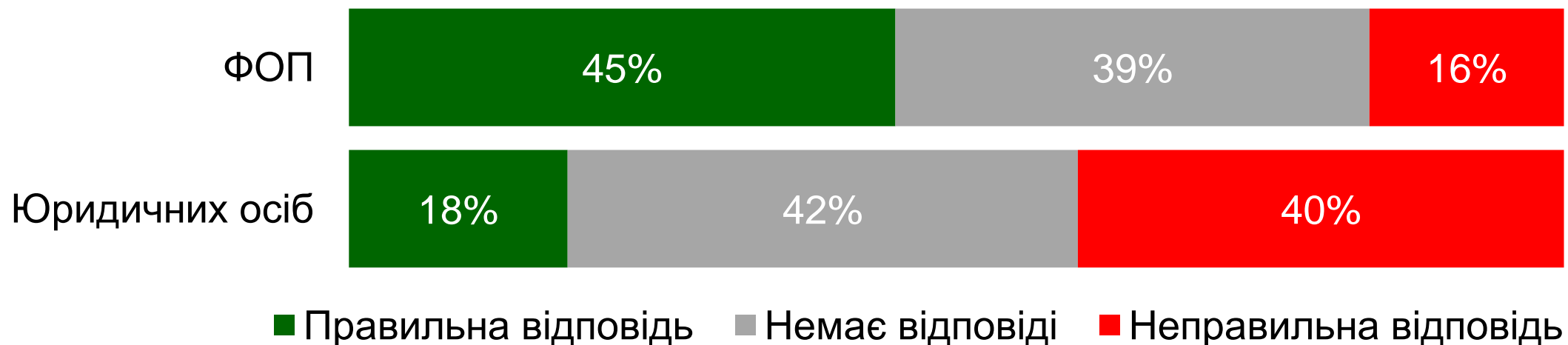
- Вклади в кредитних спілках
- Вклади в усіх банках
- Вклади в усіх банках, окрім Державного ощадного банку України
- Вклади у всіх установах, які мають право залучати кошти від фізичних осіб
- Немає відповіді

Знають про нещодавні новації щодо поширення гарантії на підприємців

Чи гарантуються рахунки фізичних осіб – підприємців Фондом гарантування вкладів?

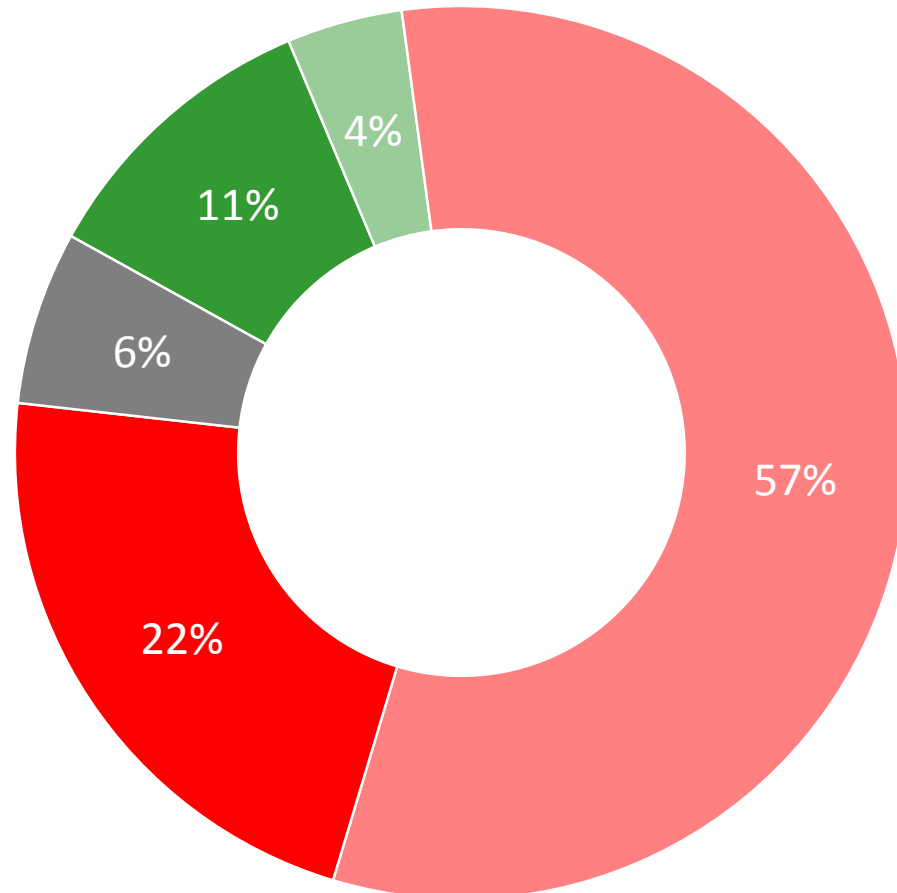
Чи гарантуються вклади юридичних осіб?

(відсоток усіх респондентів)



Відчувають нестачу інформації про систему гарантування...

Чи вважаєте ви, що володієте достатньою інформацією щодо системи гарантування вкладів?
(відсоток усіх респондентів)



- Так, я маю достатньо інформації
- Так, я маю досить інформації, однак хотів би дізнатися більше
- Ні, я так не вважаю – я потребую більше інформації
- Ні, я так не вважаю, однак не бажаю отримати більше інформації
- Важко сказати

... та бажають отримувати її через банк, в якому відкритий рахунок

У який спосіб ви бажаєте отримувати інформацію про систему гарантування вкладів?

(відсоток респондентів, яким бракує інформації про систему гарантування вкладів, допускалося кілька варіантів відповіді)



За останні два роки не мали проблем з банками...

З якими із зазначених ситуацій вам чи вашим родичам, близьким друзям і знайомим доводилося зіштовхнутися протягом останніх двох років?

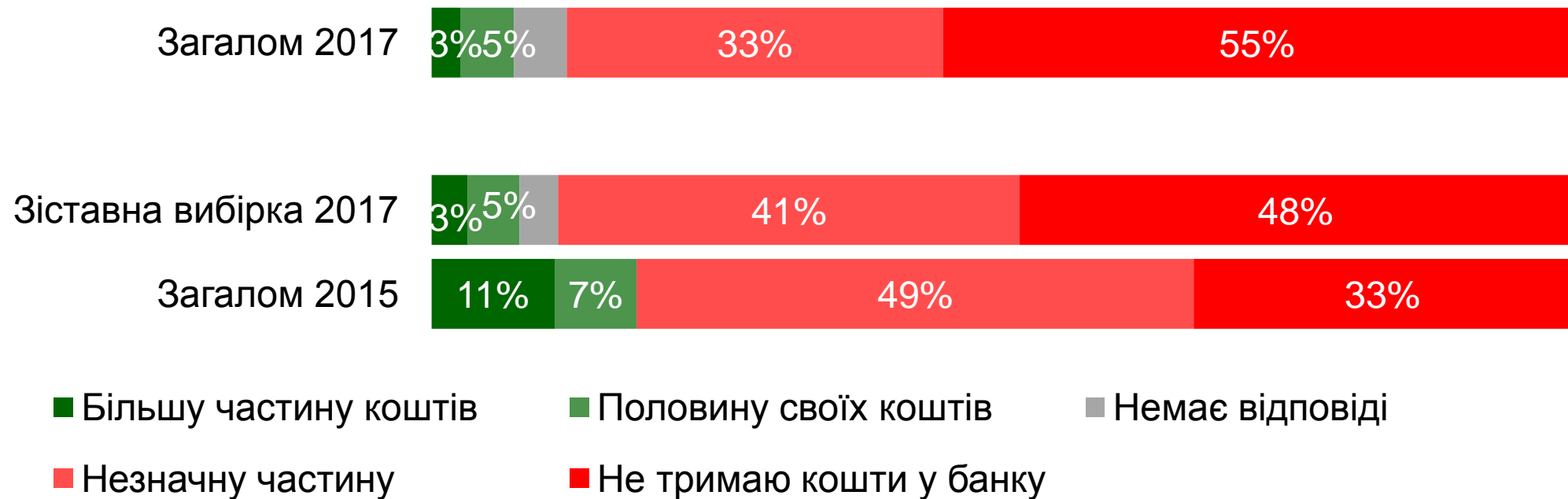
(відсоток всіх респондентів, можливо кілька варіантів відповідей)



... однак тримають в банках лише незначну частину своїх статків ...

Яку частину власних коштів ви чи ваша родина тримаєте в банку?

(відсоток усіх респондентів)



... в основному у вигляді залишків на карткових рахунках

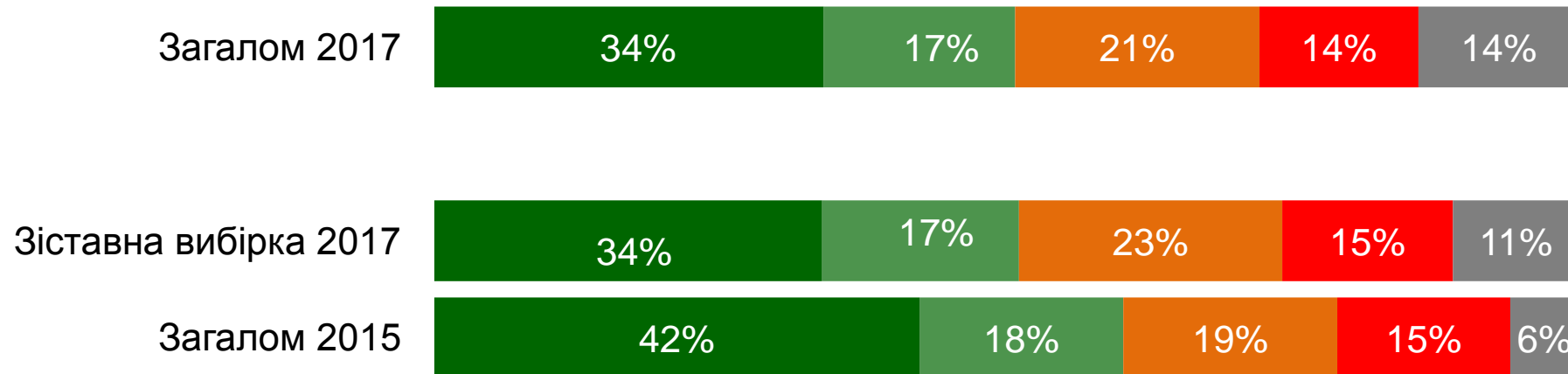
Які види банківських рахунків маєте ви чи ваша родина?

(відсоток усіх респондентів, можливо кілька варіантів відповідей)



При виборі банку намагаються вивчати договір та розбиратися в ньому...

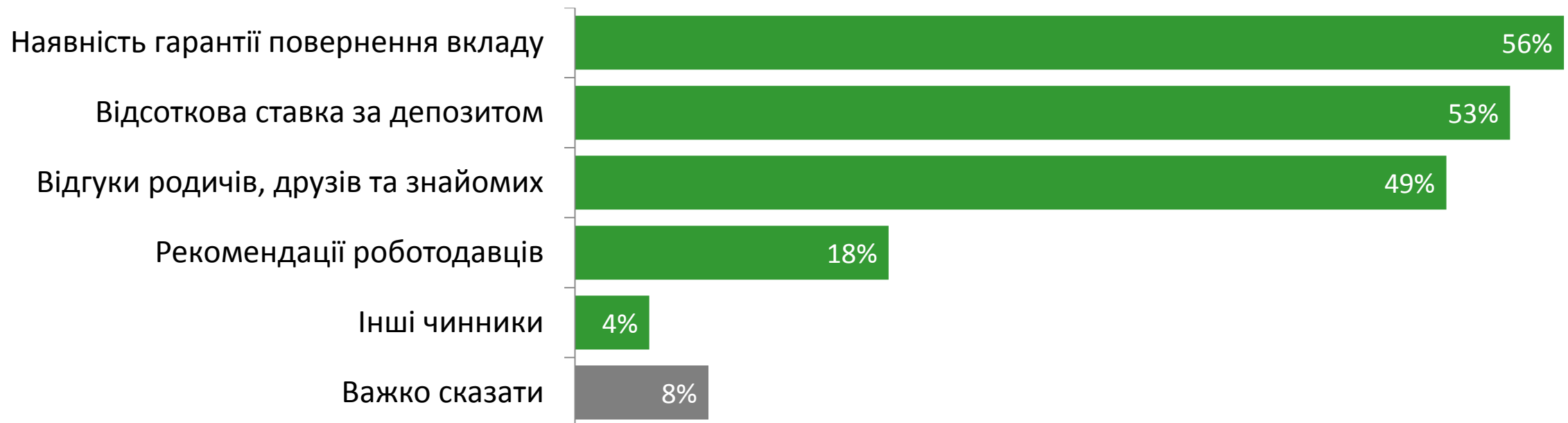
Наскільки уважно ви вивчаєте зміст договору з банком у процесі відкриття рахунку?
(відсоток усіх респондентів)



- Вивчаю дуже уважно, намагаюся розв'язати всі незрозумілі питання
- Вивчаю уважно, проте за наявності незрозумілих питань лишаю їх на розсуд банку
- Вивчаю побіжно
- Не вивчаю, оскільки не є фахівцем з банківських договорів
- Важко сказати / Ще не відкривав рахунок

... віддаючи перевагу трьом чинникам, насамперед – наявності гарантії...

На які саме чинники ви звертаєте увагу при виборі банку для відкриття рахунку?
(відсоток усіх респондентів, можливо кілька варіантів відповідей)



... та бажають збільшення її розміру

**Чи вважаєте ви, що сума 200 000 грн. є достатньою для відшкодування вкладникам банків?
Якщо ні, то яка сума є достатньою?**

(відсоток усіх респондентів)

