

*Щодо проекту розпорядження
Держфінпослуг «Про затвердження
Стандартів надання адміністративних
послуг...»*

31.08.2011 Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України було оприлюднено проект розпорядження «Про затвердження Стандартів надання адміністративних послуг Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України» (далі – проект Стандарту), розроблений на виконання підпункту 4 пункту 2 Постанови Кабінету Міністрів України від 17.07.2009 № 737 «Про заходи щодо упорядкування державних, у тому числі адміністративних послуг» (далі – Постанова № 737).

Всеукраїнська асоціація кредитних спілок (далі – ВАКС), керуючись статтею 6 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», надає свої пропозиції до проекту Стандарту, які полягають у наступному.

Пунктом 7 Тимчасового порядку надання адміністративних послуг, затвердженого Постановою № 737 встановлено, що суб'єкти, які надають адміністративні послуги на постійній основі, забезпечують надання роз'яснень з питань, що стосуються надання адміністративних послуг.

Натомість, від учасників ринку надходять скарги щодо неможливості отримання в Держфінпослуг необхідної інформації з питань, що виникають під час отримання адміністративних послуг.

Держфінпослуг, на відміну від інших органів державної влади, які надають адміністративні послуги, уникає надання необхідної консультаційної допомоги споживачам адміністративних послуг.

Враховуючи викладене, пропонуємо проект Стандарту доповнити положеннями, що встановлюють порядок надання суб'єктам нагляду роз'яснень з питань, що стосуються та виникають в процесі надання/отримання адміністративних послуг з ліцензування та внесення інформації до Державного реєстру фінансових установ. А саме, передбачити створення консультаційної служби з окремим телефоном, встановити режим та порядок її роботи на прикладі роботи таких консультаційних служб в Державній податковій службі України, Державній службі фінансового моніторингу України, Державній службі України з питань захисту персональних даних тощо.